

短時間労働者雇用管理改善等事業

平成18年2月23日

平成17年度 「成果の分析・検討会」

パソコン講習会の成果・分析について

富山市ホテル旅館事業協同組合

2004年、2005年と富山市商工会議所「ITステーション」においてパソコン講習会を開催した。

パソコン講座は、組合員が雇用しているパートタイマーの方々に対して、今後も伸びて行くと思われるインターネット宿泊予約やホームページを閲覧した後のお問合せなどに対応できるようになる事、またホームページを所有している組合員施設が、自社ホームページのアクセスの増加により少しでも実績を増やすこと、又今後特に注目されているユビキタス構想に対応したモバイルサイトへの対応等への知識やスキルを理解することにより、パートタイマーの方々にも技術・知識が要求されるために研修会を開催した。

2004年度はパソコン初歩講座(パソコンの起動・機能説明、キーボード操作、メールの使い方、インターネットの使い方等)を主に行い、2005年度は受講者がインターネットを使用した業務において必要と思われる講座(多数の宿泊サイトの管理画面機能説明、特に予約数の多い楽天トラベル管理画面を中心とした講座、アクセス解析、SEO対策、モバイルHP等)を開催した。

当初は入門及び初級講座としパソコンの起動や文字を打つ事から始まり、インターネットの使用が不安だったが、受講者同士がメールの交換や画像の添付、インターネッ

ト検索もできるようになり、インターネットを利用している消費者の観点を学ぶ事ができ、予約ポータルサイトにおける自社ページやオリジナルホームページの方向性を考えるきっかけとなった。

又この頃から、自社オリジナルホームページを作成し宿泊サイトの登録やリンクを増やすなどの組合員が増え始め、パートタイマーの方々のパソコン講座への参加に理解を得るようになった。

そして2005年度は最終年度となるため講座数を増やすによって、その方向性の具現化として、予約サイトのカスタマイズの上達、自社ページにおいての更新の参考とする事ができ実践する施設が増え始めた。

講座内容については、受講者の質問・相談など以前より高いレベルの講座となったので、初心者だけでなく、すでにある程度のレベルにあるシティホテルの担当者とパートタイマーの方が同席する受講参加もあり非常に充実したものになった。

特に最終講座は、受講者の勤務する施設単独の講習を開催し、パソコン・インターネット全般に関する疑問点や、質問などを事前に聞き取りをし、講座で理解をしていただいたので充実した講習となった。